

BECKHOFF**Service Request Sheet****售后服务申请单**

Please give us as much information as possible, to optimize the service process

请给予我们尽可能多的信息，使我们可以优化售后服务的流程。

 Beckhoff Distributor 代理商: _____ End customer 最终客户: _____

Name 联系人: _____

Tel 联系电话: _____

Address for delivering part or on-site service

Fax 传真号码: _____

货品邮寄或者现场服务地址:

Email 邮箱地址: _____

Post code 邮编: _____

Data of the defected part 问题产品信息:

Order number 订单号: _____

The type of the part 问题产品型号: _____

Delivery Note No (Return to Beckhoff) 发货单号: _____

 Serial Number 序列号: _____ Firmware Rev. 固件版本: _____ Product Date Code 生产批号: _____ Hardware Rev. 硬件版本: _____ No warranty
保修期外 Warranty
保修期内 Others 其他说明: _____**Requested Corrective Action 要求服务项目:** Repair
维修 Replacement
更换 Firmware Update
固件升级 Hw Update
硬件升级 On-site Service
现场服务**Details of application and problem description 故障描述:**

Date 日期/Signature 签名

德国倍福自动化有限公司上海分公司
售后服务部

地址: 上海市江场三路(市北工业园区)163号5楼(200436)

电话: 021-66312666-860

传真: 021-66312198

Beckhoff Automation (Shanghai) Co. Ltd.
Service

ADD: 5th Floor, No.163 JiangChang San Road (200436)

TEL:+86 (0)21/66312666-860

FAX:+86 (0)21/66312198